

 *Step Oncology*

Manual de usuario de la interfaz Step Oncology para paciente



Naru Intelligence Solutions SL

Paseo Miramón 170, Planta 3, Oficina 33

20014 Donostia-San Sebastián

Gipuzkoa, ESPAÑA

support@naruintelligence.com

+34 943 50 20 51



2026-07



GTIN: (01) 8437024164036



Versión del manual:

V 2.7.0



Fecha de publicación del manual:

2026-07-28



Fabricante:



Naru © 2026

www.naruhealthcare.com

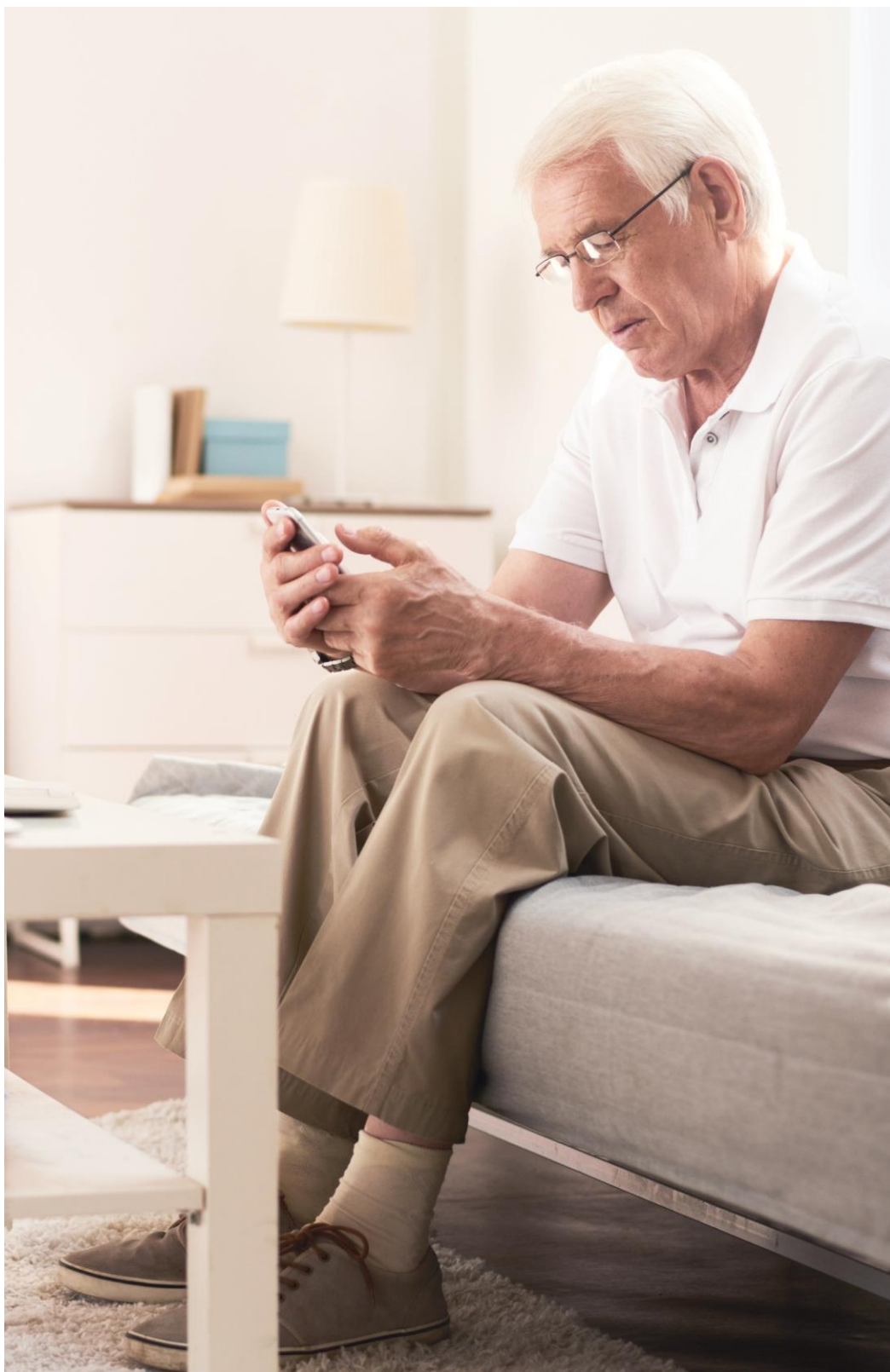


1. Descripción General	6	10. Reportar tu estado de salud	18
2. Uso de Step Oncology	7	10.1 Reportar un síntoma	19
2.1 Requisitos para el uso de Step Oncology	7	10.2 Reportar un día sin síntomas	23
2.2 ¿Quién puede usar Step Oncology?	7	10.3 Reportar medidas corporales	24
3. Indicaciones para el uso del producto	8	10.4 Reportar presión sanguínea	25
3.1 Uso previsto	8	11. Visualizar historial de información reportada	26
3.2 Indicaciones de uso	8	11.1 Historial de síntomas	27
3.3 Actualizaciones de Step Oncology	8	12. Perfil	29
3.4 Funcionamiento incorrecto de Step Oncology	8	13. Configuración	30
3.5 Recomendaciones de ciberseguridad	9	13.1 Cuenta	31
4. Advertencias	9	14. Acerca de	34
5. Acceso a la aplicación (Registro)	10	15. Instrucciones de uso	35
6. Descargar Step Oncology de la tienda	11	16. Mantenimiento del sistema	36
7. Acceder a la aplicación por primera vez	12		
7.1 Verificación de cuenta	12		
7.2 Primer inicio de sesión	14		
8. Iniciar sesión	15		
9. Rellenar un cuestionario pendiente	16		



Este es el manual de usuario de Step Oncology (interfaz de usuario paciente del producto Step Proactive). El objetivo del mismo es explicar de forma sencilla e intuitiva todo lo necesario para utilizar y sacar el mayor rendimiento posible a esta aplicación.

Con Step Oncology los pacientes contribuyen al seguimiento de la evolución del cáncer respondiendo cuestionarios e informando de síntomas. Esta información es manejada por el equipo clínico que sigue su evolución, el cual, gracias a Step Oncology, recibe datos constantes y actualizados acerca del estado de salud del paciente.





1

Descripción general

Este manual te explica las principales funcionalidades de la aplicación de paciente **Step Oncology**.

Step Oncology se ha diseñado para proporcionar a los pacientes una manera sencilla de comunicar a su equipo clínico el estado de su calidad de vida y su bienestar, así como sus síntomas. Con **Step Oncology**, cada paciente puede:



Rellenar cuestionarios asignados automáticamente por el equipo clínico para informar de aspectos sobre su calidad de vida, satisfacción y bienestar.



Visualizar el histórico de cuestionarios completados en el tiempo.



Ajustar su información de perfil y sus preferencias.



Accede al manual de usuarios.



Accede a la política de calidad.



Notificar en cualquier momento síntomas al equipo clínico, a fin de facilitar al manejo de esos síntomas antes de que se agraven.



Visualizar el histórico de síntomas reportados en el tiempo.



Cambiar su contraseña.



Acceder a los términos y condiciones de uso de la aplicación



2

Uso de Step Oncology

2.1 Requisitos para el uso de Step Oncology

Para instalar y utilizar la aplicación **Step Oncology** es necesario cumplir una serie de requisitos:



Es necesario que tengas conexión a internet (WiFi y/o conectividad 4G).



Para el funcionamiento correcto de **Step Oncology**, es necesario que tu dispositivo tenga una versión igual o superior a iOS 14 o Android 8.0 y que disponga de al menos 200MB de espacio libre. Además, se recomienda que el dispositivo tenga instalado algún antivirus para garantizar la seguridad de los datos.



En general, se recomienda que el dispositivo en el que se instale la aplicación **Step Oncology** esté certificado con el marcado CE, o bien consultar en los manuales del dispositivo si la utilización del mismo supone algún riesgo de cualquier tipo para el usuario.



Step Oncology se debe usar en un entorno adecuado, es decir, en unas condiciones que permitan al usuario visualizar la pantalla de su dispositivo correctamente (por ejemplo, el brillo de la pantalla del dispositivo debe ser el óptimo para evitar los efectos causados por la luz natural, la luz artificial o la falta de luz).



Si en algún momento el fabricante deja de dar soporte para alguna versión de los sistemas operativos de los dispositivos de los usuarios, se notificará a los usuarios antes de dejar de dar soporte.



Es muy importante que domines el idioma de la versión que decidas instalar. La aplicación está disponible en castellano e inglés.

2.2 ¿Quién puede usar Step Oncology?

- Pacientes adultos (mayores de 18 años) que hayan recibido o estén recibiendo tratamiento contra el cáncer.
- Pacientes que hayan recibido un email o SMS con las indicaciones para el registro y acceso a la aplicación Step Oncology, tal y como se especifica en el apartado 5 del presente manual.
- Pacientes que hayan firmado el consentimiento informado correspondiente.



3

Indicaciones para el uso de producto

3.1 Uso previsto

Step Proactive es una plataforma software de apoyo a la toma de decisiones relacionadas con el tratamiento de los pacientes con cáncer adultos que permite al personal sanitario realizar un seguimiento y detección temprana de complicaciones no urgentes durante y después del tratamiento.

3.2 Indicaciones de uso

El producto Step Proactive esta indicado en pacientes adultos con cáncer sin deterioro físico o cognitivo en todas las fases de tratamiento y seguimiento.

3.3 Actualizaciones de Step Oncology

Para garantizar el correcto funcionamiento de **Step Oncology** se publicarán actualizaciones periódicamente en los distintos servicios de tiendas de aplicaciones: en la **App Store** para los dispositivos con sistema operativo **iOS** y en **Google Play Store** para los dispositivos con sistema operativo **Android**.

Una nueva versión de
Step Oncology está
disponible

Por favor, actualiza la
aplicación para continuar
usándola

Actualizar

Tras pulsar el botón **Actualizar** tu dispositivo te redirigirá automáticamente a las tiendas **App Store** o **Google Play Store** para que se pueda finalizar el proceso de actualización.

3.4 Funcionamiento incorrecto de Step Oncology

Si detectas que el funcionamiento de **Step Oncology** no se corresponde con lo descrito en este manual, debes contactar a la mayor brevedad posible con el equipo clínico encargado de tu cuidado para se ponga en contacto con el fabricante.

En cualquier caso, puedes contactar con el fabricante mediante la siguiente dirección de correo electrónico:
support@naruintelligence.com



3.5 Recomendaciones de ciberseguridad

Para evitar cualquier posible imprevisto, sugerimos una serie de recomendaciones relacionadas con la ciberseguridad:

- Cambia tu contraseña al menos una vez cada 6 meses e intenta no repetirlas.
- Procura no utilizar la misma contraseña en diferentes aplicaciones.
- Procura no dejar al alcance ni compartir tus credenciales con otras personas.
- Procura acceder a **Step Oncology** desde un dispositivo conectado a una red segura.
- Procura mantener el software del dispositivo actualizado y usa una configuración de seguridad.
- No instales **Step Oncology** desde fuentes distintas a Google Play Store o App Store.
- En ningún caso se te pedirá ningún tipo de dato por correo electrónico o SMS o llamada telefónica:
 - No hagas clic en ningún enlace que solicite datos personales o bancarios.
 - No abras ningún enlace ni descargues ningún fichero adjunto procedente de un correo electrónico que presente cualquier indicio o patrón fuera de lo habitual. Este manual es el único archivo adjunto que deberías recibir en un correo electrónico enviado por Naru.
 - Antes de abrir cualquier fichero descargado desde el correo, comprueba la extensión y no te fíes del icono asociado al mismo

- No confíes únicamente en el nombre del remitente. Comprueba que el dominio del correo recibido es de confianza. El remitente de nuestros correos deberá ser **noreply@step-oncology.com**.
- Si recibes un correo aparentemente nuestro solicitando información inusual marca el correo como "SPAM" o "Correo no deseado" y contáctanos por teléfono (+34 943 502 051) o email (**support@naruintelligence.com**) para corroborar la legitimidad.

4 Advertencias

! Advertencias

Los pacientes no deben utilizar el producto para comunicar emergencias médicas. Los pacientes menores de edad no pueden utilizar el producto.

Step Proactive es un sistema de apoyo a la decisión clínica, y, por tanto, no se deberá utilizar como herramienta de diagnóstico. El personal sanitario que no haya sido formado para dicho propósito no deberá utilizar Step Proactive.

! Contraindicaciones *No deben usar Step Proactive...*

- Pacientes que tengan un deterioro físico o cognitivo que les impida utilizar Step Proactive adecuadamente.



5

Acceso a la aplicación (Registro)

La finalidad del sistema **Step Oncology** es proporcionar un sistema remoto de gestión de síntomas de pacientes oncológicos. Por eso, para darte de alta como paciente, primero has de otorgar el consentimiento al centro hospitalario, cuyos responsables serán los encargados de recabar los datos necesarios para poder efectuar el alta en **Step Oncology**.

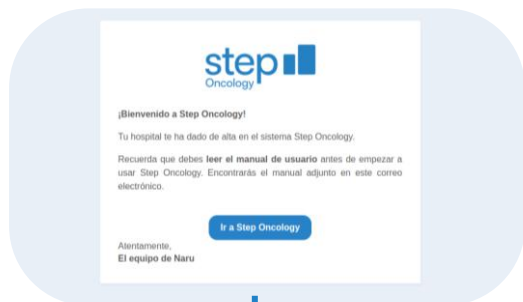
El médico encargado de tu seguimiento (o alguien de su equipo) te dará de alta a través de su interfaz de **Step Oncology**. Cuando tu alta como paciente sea efectiva, recibirás un correo electrónico a tu dirección y un SMS al número de teléfono que hayas facilitado al centro hospitalario.



Registro por correo electrónico

El correo electrónico contendrá las instrucciones de uso para **Step Oncology**.

También podrás descargar **Step Oncology** haciendo clic en el botón **Ir a Step**.



Registro por número de teléfono

El SMS tendrá un enlace con el que podrás descargar **Step Oncology**

Tu hospital te ha dado de alta en Step Oncology. Para empezar a usar Step Oncology accede a:



Pulsando este botón se abrirá la tienda de aplicaciones correspondiente a tu dispositivo



6 Descargar Step Oncology de la tienda

Step Oncology se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones **Google Play Store** para teléfonos o tablets con sistema operativo **Android**, y **App Store** para **iPhone** o **iPad** con sistema operativo iOS. En ambas plataformas la encontrarás bajo la misma denominación: **"Step Oncology"**.



Step Oncology es gratuita para el paciente, así que puedes descargarla gratis. Cuando encuentres Step Oncology en **App Store** o **Google Play Store**, simplemente descárgala y esta se instalará en tu dispositivo. En la siguiente imagen puedes ver un ejemplo de cómo se muestra el icono de **Step Oncology** una vez instalada.



Si tienes cualquier duda durante la instalación de la aplicación, te recomendamos solicitar ayuda al equipo clínico encargado de tu cuidado o a alguien de tu entorno con conocimientos para la instalación de apps en dispositivos.



7

Acceder a la aplicación por primera vez

Una vez instalada y abierta la aplicación, aparecerá un mensaje preguntando si ya has verificado la cuenta con dos posibles opciones:

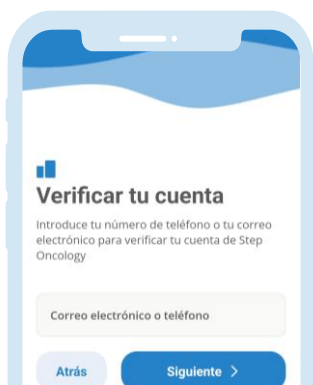
- 1. Verificar cuenta:** Pulsando este botón se accederá a la pantalla de verificación de cuenta.
- 2. Ya he verificado mi cuenta.** Al pulsar esta opción el mensaje se cerrará y se mostrará la pantalla de Inicio de sesión.

Podrás cerrar el mensaje pulsando en la opción **2**, en el icono **X** o simplemente pulsando fuera del propio mensaje.

Como es la primera vez que accedes a la aplicación, deberás seleccionar la opción

1.

Se mostrará la siguiente pantalla:



También podrás acceder a esta pantalla seleccionando la opción de **¿aún no has verificado tu cuenta?** de la pantalla de Inicio de Sesión.

7.1 Verificación de cuenta

Step Oncology ofrece la posibilidad de acceder usando tu número de teléfono o tu correo electrónico. Para ello, tendrás que verificar la opción con la que prefieras iniciar sesión.



Una vez verificado tu número de teléfono o correo electrónico, no será posible cambiar de método de inicio de sesión.

Para verificar tu cuenta, simplemente deberás introducir tu número de teléfono o correo electrónico en el siguiente campo de la pantalla de **verificar cuenta**:

Correo electrónico o teléfono

Si utilizas tu número de teléfono, comprueba que el prefijo es el adecuado. Estos son algunos de los prefijos posibles dependiendo de la región:

+34 (España), +351 (Portugal), +33 (Francia), +39 (Italia), +49 (Alemania), +31 (Países Bajos) y +44 (Reino Unido).

A continuación, deberás pulsar el botón **Siguiente** y se te mostrará una página para introducir un código.



Step Oncology enviará este código...

- por SMS si has introducido tu número de teléfono.
- por correo electrónico si has introducido un correo electrónico.



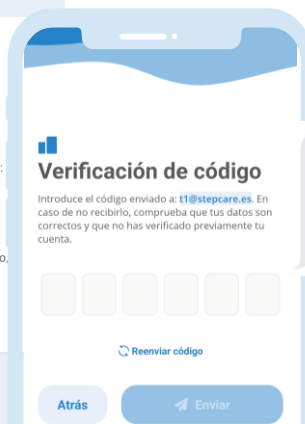
Los códigos de verificación dejan de ser válidos si pasan más de 5 minutos desde que se solicitaron.



Verificación de cuenta por
correo electrónico



Verificación de código por
número de teléfono



Tu código para Step Oncology es: 603448. Este código es temporal (caducará en 5 minutos) y de un único uso, por lo que si necesitas otro, deberás solicitar uno nuevo.

Deberás copiar y pegar el código o introducirlo manualmente para continuar con la verificación de tu cuenta.

Para continuar con la verificación de tu cuenta, deberás introducir el código recibido y pulsar

Enviar



Reenviar código de verificación

Si por cualquier motivo, no recibes el código de verificación, podrás solicitar uno nuevo pulsando sobre el siguiente botón:

 **Reenviar código**

Puede que el botón esté inhabilitado. Si este es el caso, deberás esperar 30 segundos para solicitar un nuevo código.

Una vez realizada la petición de un nuevo código, solo ese código será válido.



7.2 Primer inicio de sesión

Cuando se complete la verificación de tu cuenta se mostrará la pantalla de **inicio de sesión** de **Step Oncology** automáticamente. Para iniciar sesión, recuerda introducir tu dirección de correo electrónico o número de teléfono (dependiendo del método elegido para verificar tu cuenta).

Una vez introducida la contraseña correcta, deberás pulsar **Iniciar sesión**, y en ese momento iniciarás sesión en el sistema **Step Oncology**. En caso de iniciar sesión con el número de teléfono, comprueba que el prefijo introducido es correcto.

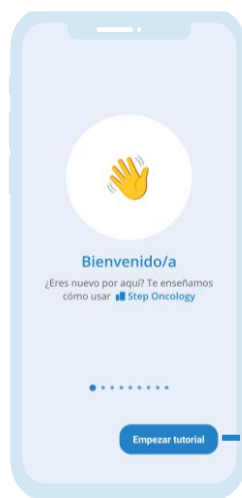
Como es tu primer inicio de sesión en el sistema, deberás completar unos pasos adicionales. Estos pasos únicamente aparecerán en el primer inicio de sesión, después, no tendrás que repetirlos:

- Aceptar términos y condiciones
- Completar tu perfil de usuario
- Añadir medidas corporales
- Tutorial



Tutorial

Al ser la primera vez que accedes a la aplicación, se te explicarán brevemente algunas de las acciones que puedes realizar por medio de **Step Oncology**.



Pulsando este botón se mostrará el siguiente paso del tutorial

Al llegar al último paso del tutorial, el botón **Siguiente** se convertirá en **Empezar a usar Step**.

Una vez pulsado ese botón, el tutorial habrá finalizado y habrás completado tu primer inicio de sesión.

Se mostrará la pantalla de principal del sistema. Desde este momento, esa pantalla es a la que se accederá al iniciar sesión.

Podrás repetir este tutorial desde dentro de la app cuando desees.



8

Iniciar sesión

Para iniciar sesión, deberás introducir tu dirección de correo electrónico o número de teléfono (dependiendo de lo que hayas verificado en el punto 7.1), y pulsar **Siguiente**.

Si utilizas el número de teléfono, por favor, recuerda comprobar que el prefijo es correcto.

Al pulsar **Siguiente** se mostrará un campo para introducir la contraseña que has establecido en la verificación de cuenta.

En la parte derecha del campo, podemos encontrar un icono de un ojo . Pulsando este icono se visualizará la contraseña. Podrás volver a ocultar la contraseña pulsando otra vez sobre el icono .

Una vez introducida la contraseña correcta, deberás pulsar **Iniciar sesión**, y en ese momento iniciarás sesión en el sistema **Step Oncology**.



9

Rellenar un cuestionario pendiente

En la página principal de la aplicación encontrarás cuestionarios pendientes. Podrás acceder a ellos a través del icono de página principal 🏠 en el menú de la parte inferior de **Step Oncology**.

No tienes cuestionarios pendientes, reporta cómo te sientes hoy haciendo clic **aquí**.



Sí no tienes ningún cuestionario pendiente, aparecerá un mensaje indicándolo.

En este caso, podrás acceder a la pantalla para reportar información en tiempo real pulsando sobre el mensaje o cualquiera de sus iconos.

Si tienes algún cuestionario pendiente, cada cuestionario se presentará como una tarjeta, en la que se indique la fecha y el tiempo restante para que deje de estar disponible. Para acceder a responder el cuestionario, pulsa sobre la tarjeta correspondiente al cuestionario.

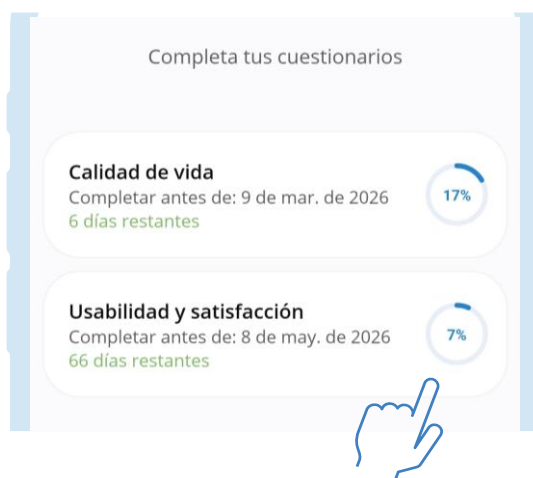
Este tiempo restante se representará mediante un código de colores:

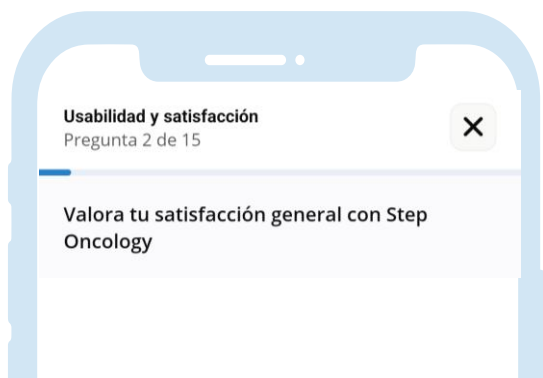
- Verde cuando falten 6 días o más.
- Naranja cuando falten entre 3 y 5 días.
- Rojo cuando falten 2 días o menos.

Una vez transcurrido ese plazo, si tenías un cuestionario disponible con preguntas ya respondidas, el cuestionario dejará de estar disponible en este listado y se mostrará en el historial con una etiqueta de "Incompleto".

Recibirás una notificación en tu dispositivo cuando...

- se te asigne un cuestionario pendiente.
- tengas un cuestionario que dejará de estar disponible pronto.



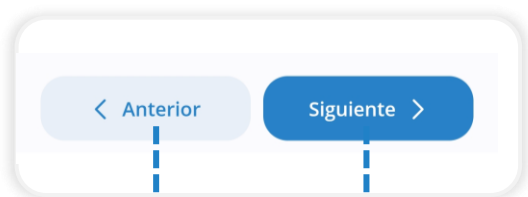


Pulsa aquí para salir del cuestionario sin completarlo

Puedes completar los cuestionarios cuando prefieras, siempre antes de la fecha límite. No es necesario que los termines en ese mismo momento ni que respondas todas las preguntas de una vez.

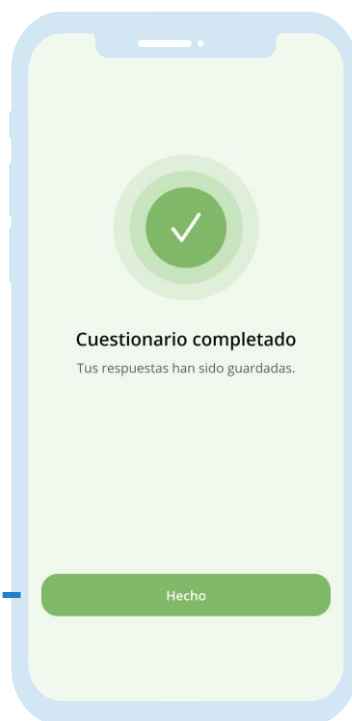
Si quieres dejarlo para otro momento, pulsa el botón **X** para salir del cuestionario. Más adelante podrás volver a entrar y continuar desde donde lo dejaste.

Mientras el cuestionario esté disponible y no lo hayas completado, podrás revisar y modificar tus respuestas.



Utiliza estos botones para moverte a la pantalla anterior o a la siguiente

El cuestionario no se habrá completado hasta que se pulse sobre el botón **Finalizar** de la última pantalla del cuestionario. Una vez se haya completado el cuestionario, aparecerá un mensaje de confirmación como el siguiente:



Pulsa este botón para volver a la lista de cuestionarios pendientes



10

Reportar tu estado de salud

Tienes la posibilidad de reportar tu estado en cualquier momento, y en tiempo real, a través del botón  del menú de la parte inferior de la aplicación.

La información acerca de tu estado de salud que puedes transmitir a tu equipo clínico a través de **Step Oncology** se clasifica en cuatro tipos diferentes:

- ☐ Síntomas
- ☐ Sin síntomas
- ☐ Medidas corporales
- ☐ Presión sanguínea

Esto permite al equipo clínico realizar un seguimiento personalizado de cada paciente incluso cuando estos se encuentran fuera del hospital.



Síntomas



Sin síntomas



Medidas corporales



Presión sanguínea

Puedes acceder a esta misma pantalla a través del menú desplegable de la parte superior , y seleccionando la opción Reportar .



1

Inicio

Perfil

Reportar

2

Historial

Configuración

Acerca de

Términos y condiciones

Cerrar sesión

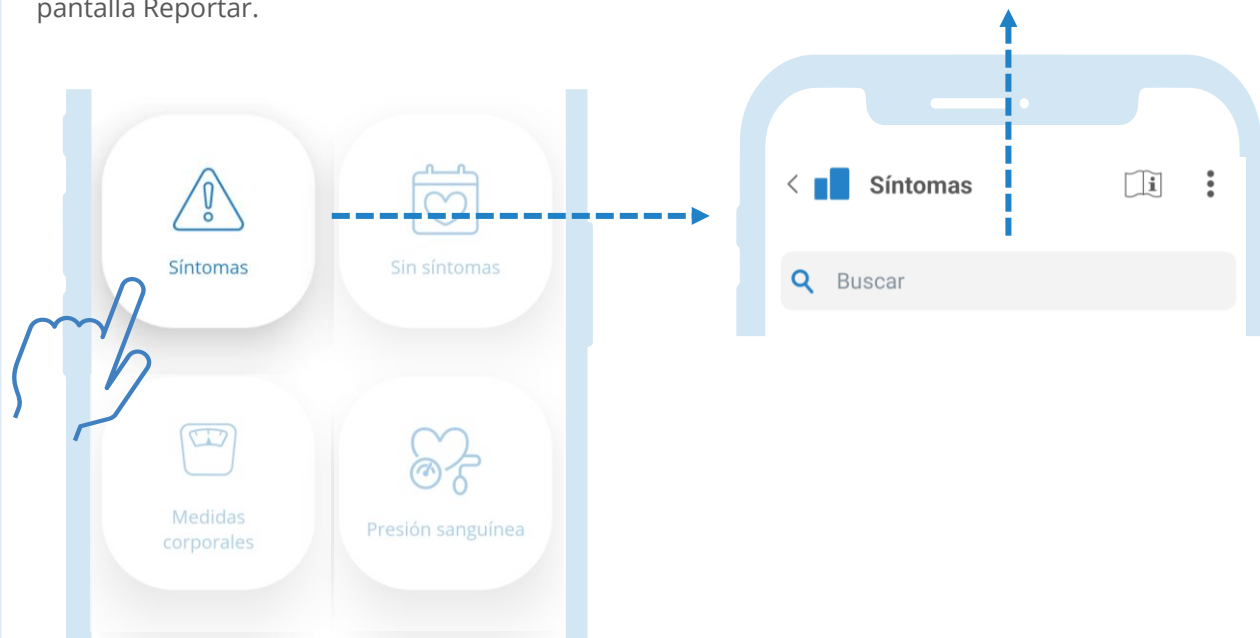


¡Importante! Recuerda que no debes utilizar Step Oncology para comunicar emergencias médicas.



10.1 Reportar un síntoma

Puedes reportar síntomas en cualquier momento pulsando la opción **Síntomas** de la pantalla Reportar.



Tras reportar cualquier síntoma, se desplegará una pantalla como la siguiente que contiene la confirmación de que tu estado ha sido enviado.



Para reportar un síntoma, simplemente deberás pulsar sobre la tarjeta correspondiente.

Al pulsar alguna de esas tarjetas aparecerá una pantalla con preguntas sobre el síntoma que deberás responder para completar el reporte.

A continuación, se mostrará cómo responder las preguntas dependiendo del tipo.

Cerrar

Pulsa este botón para volver a la pantalla de síntomas



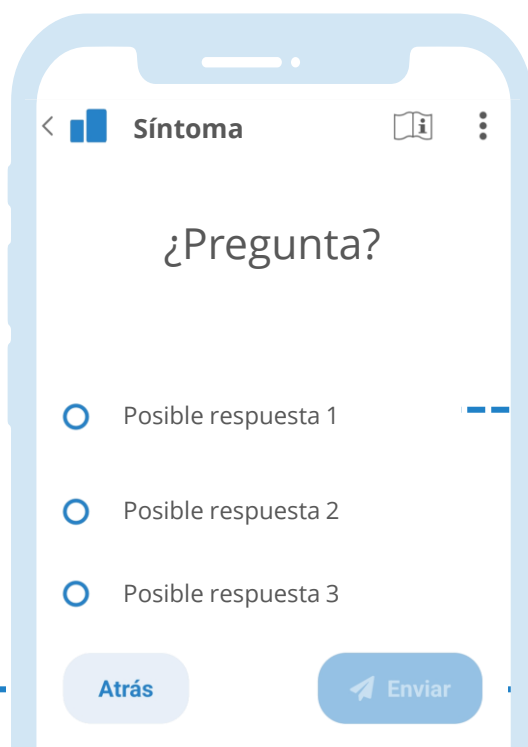
Preguntas de tipo **Elección**

Un tipo posible de pregunta a la hora de reportar un síntoma es el que llamaremos de **tipo elección**.

Este tipo de pregunta simplemente muestra diferentes opciones entre las que deberás elegir la que mejor se ajusta a tu estado.

Podrás responder fácilmente pulsando sobre la opción que se ajuste mejor a tu situación.

Una vez seleccionada una opción válida para todas las preguntas, deberás pulsar el botón **Enviar** para enviar tus respuestas. Este botón sólo se activará cuando una de las opciones haya sido seleccionada.



Pulsando este botón, se regresará a la lista de síntomas.
Tus respuestas para este síntoma no se guardarán.

Pulsando una opción se seleccionará

Una vez seleccionada una opción, deberás pulsar este botón para guardar tus respuestas.
Este botón solo se activará cuando se haya seleccionado una opción.



Preguntas de tipo **Cuerpo**

Otro tipo posible de pregunta a la hora de reportar un síntoma es la que llamaremos de **tipo cuerpo**.

Este tipo de pregunta mostrará una figura de un cuerpo humano con diferentes zonas del cuerpo marcadas con unos círculos.

Deberás pulsar sobre la zona del cuerpo donde estés padeciendo el síntoma para poder reportarlo. Es posible que, tras pulsar una zona, se muestre una pregunta específica asociada al reporte del síntoma en dicha zona.

Podrás seleccionar tantas zonas como quieras en las zonas de la parte frontal o posterior del cuerpo. Para cambiar de vista, deberás usar el botón .

Una vez respondida la pregunta adicional para una zona específica del cuerpo, la zona aparecerá resaltada de color azul.

Para editar la información de una zona activa, basta pulsar sobre ella y actualizar la respuesta a la pregunta específica.

La pregunta específica puede tener sus propios componentes, por ejemplo:

Opciones múltiples
Se mostrarán diferentes respuestas y podrás seleccionar tantas como quieras.

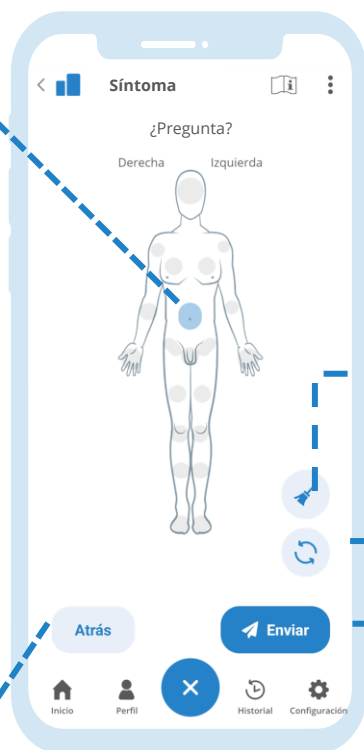
Selecciona las características de la zona de la lesión que más se ajusten a tu caso:

- ☐ Me produce picor
- ☐ Hinchazón
- ☒ Duro
- ☐ Rojo
- ☒ Caliente

Deberás pulsar las respuestas que más se ajusten a tu situación.

Pulsando este botón, se regresará a la lista de síntomas.

Tus respuestas para este síntoma no se guardarán.



Al pulsar cualquier zona del cuerpo, se mostrarán preguntas adicionales sobre esa zona en concreto

Este botón elimina todas las zonas marcadas (vista frontal y posterior).

Este botón mostrará la parte frontal o posterior del cuerpo.

Una vez seleccionada al menos una zona del cuerpo con su respuesta para esa zona en concreto, deberás pulsar este botón para guardar tus respuestas.

Este botón solo se activará cuando se haya seleccionado al menos una zona.

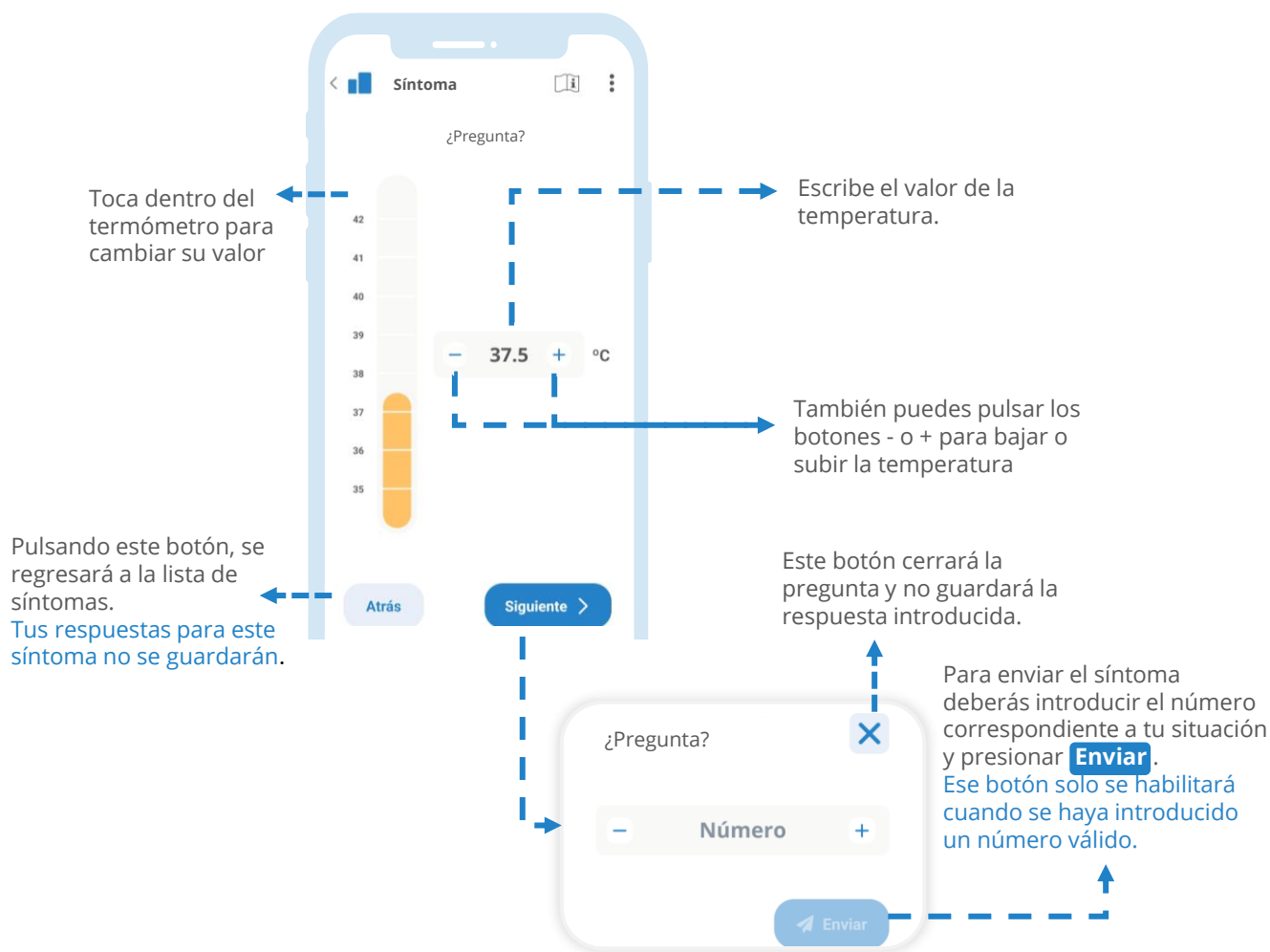


Preguntas de tipo **Termómetro**

Un tipo posible de pregunta a la hora de reportar un síntoma es el que llamaremos de tipo **termómetro**.

Este tipo de pregunta mostrará una barra simbolizando un termómetro, junto con un campo para introducir la temperatura.

Se puede introducir la temperatura de dos maneras: usando los símbolos - y + ubicados al lado de la temperatura o tocando la ilustración del termómetro y ajustando el valor.



10.2 Reportar un día sin síntomas

También es posible reportar que no has padecido ningún síntoma en un día. Para eso simplemente deberás pulsar la opción **Sin síntomas** de la pantalla Reportar.

Si deseas añadir algún síntoma más tarde, puedes hacerlo sin problema. El sistema sobrescribirá el día sin síntomas reportado anteriormente.



En caso de que hayas reportado un síntoma ese día, Step Oncology no te permitirá señalar la opción "Día sin síntomas".



Pulsando el botón **Cerrar** se te mostrará el historial de síntomas reportados, entre ellos los de ese mismo día.



Automáticamente se añadirá "Día sin síntoma".





10.3 Reportar medidas corporales

Puedes reportar tu peso y altura actuales pulsando la opción **Medidas corporales** desde la pantalla Reportar.



Asegúrate que dispones de un dispositivo adecuado para realizar las mediciones.

Síntomas **Sin síntomas**

Medidas corporales **Presión sanguínea**

Peso

60 Kg

Altura

170 Cm

Atrás **Enviar**

Escribe el valor pulsando sobre el campo.

También puedes pulsar los botones - o + para disminuir o aumentar el valor.

Pulsando este botón, se volverá a la pantalla de Reportar. Los nuevos datos no se guardarán.

Al pulsar este botón, se mostrará un mensaje de confirmación.

Al pulsar el botón **Enviar** aparecerá un mensaje de confirmación. Al confirmar la información se actualizará correctamente en el sistema, en cualquier otro caso, los cambios no se guardarán.

Ten en cuenta que debes de introducir los valores de las constantes en las unidades que se indican en el recuadro. Si no estás familiarizado con las unidades mostradas siempre podrás cambiarlas dentro del apartado de **Configuración** (acceso desde el menú del sistema).



10.4 Reportar presión sanguínea

Puedes reportar tu presión sanguínea actual pulsando la opción **Presión sanguínea** desde la pantalla Reportar.



Asegúrate que dispones de un dispositivo adecuado para realizar las mediciones.



Al pulsar el botón **Enviar** aparecerá un mensaje de confirmación. Al confirmar la información se actualizará correctamente en el sistema, en cualquier otro caso, los cambios no se guardarán.

Ten en cuenta que debes de introducir los valores de las constantes en las unidades que se indican en el recuadro. Si no estás familiarizado con las unidades mostradas siempre podrás cambiarlas dentro del apartado de **Configuración** (acceso desde el menú del sistema).

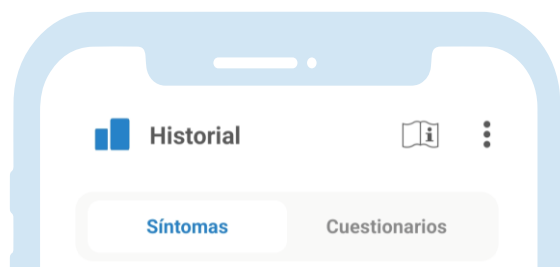


11

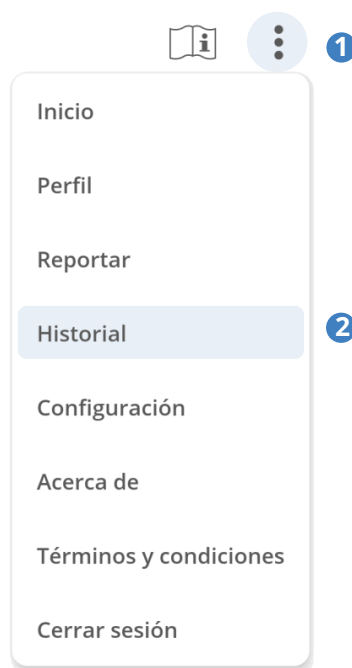
Visualizar historial de información reportada

Para poder visualizar el historial de información reportada, basta con acceder al icono de historial situado en el menú inferior de **Step Oncology**. Esta opción también puede ser útil para controlar cualquier problema en el envío o acceso no deseado.

La pantalla a la que te redirigirá el sistema se divide en dos partes: **Síntomas** y **Cuestionarios**.



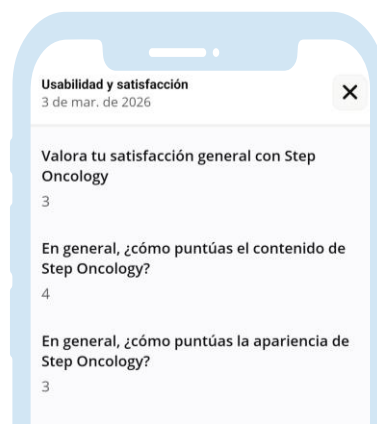
Puedes acceder a esta misma pantalla a través del **menú desplegable** de la parte superior **1**, y seleccionando la opción **Historial 2**.



Para acceder a la información que has reportado, basta con hacer clic en la tarjeta correspondiente. Al hacerlo aparecerá una pantalla con las preguntas y las respuestas enviadas, junto a la fecha en la que se enviaron.

Si un cuestionario tenía respuestas cuando ha dejado de estar disponible, aparecerá en el historial marcado con una etiqueta de "Incompleto".

Para cerrar esta ventana, podrás usar el botón **X** o simplemente deslizar la ventana hacia la parte inferior de la pantalla.





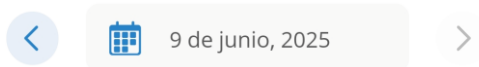
Puedes visualizar tanto los cuestionarios como los síntomas que has reportado.

Para cambiar de la pantalla **historial de cuestionarios** a la de los **síntomas reportados** deberás pulsar en las pestañas en la parte superior de la pantalla.

11.1 Historial de síntomas

En la pestaña del historial de síntomas, se mostrará información sobre los síntomas reportados hoy.

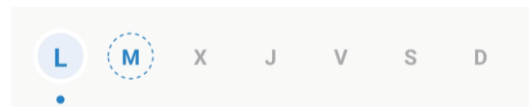
Para consultar el historial de síntomas reportados en otros días podrás usar las flechas < o > para retroceder o avanzar un día, siempre y cuando no se supere la fecha de hoy. Esto también puede hacerse deslizando la pantalla hacia la izquierda o derecha respectivamente.



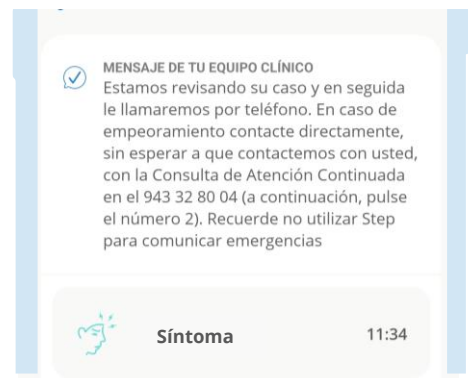
También es posible seleccionar otro día diferente pulsando sobre la flecha que está entre los botones < o > . Al pulsarla, se desplegará un calendario en el cual podrás elegir libremente una fecha anterior al día de hoy.

Además, debajo de la fecha, estarán las iniciales de los días de la semana. Podrás cambiar de día de la semana pulsando sobre estas iniciales.

El día seleccionado, del que se muestra la información, aparecerá dentro de un círculo azul. El día de hoy se mostrará rodeado por una línea discontinua.



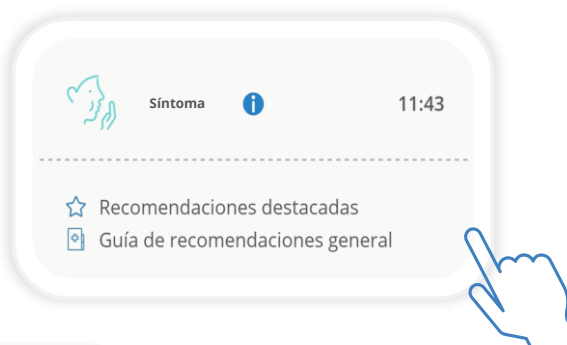
El equipo clínico podrá enviar mensajes de recomendación basándose en de los síntomas que hayas reportado. Estos mensajes se mostrarán junto con los síntomas que haya usado para evaluarte y enviar la recomendación.



El sistema enviará una notificación a tu dispositivo cada vez que el equipo clínico envíe un mensaje de recomendación.



Pulsando una tarjeta, se desplegará una pantalla con las preguntas y respuestas dadas para ese síntoma en ese momento. Además, algunos síntomas ofrecerán información adicional que puede resultar útil:



Recomendaciones destacadas

- Evita los alimentos cocinados a la brasa, fritos o guisados
- Toma alimentos de poca o nula grasa, no ácidos y no flatulentos (pescados blancos, carnes magras, huevo cocido, frutas...)
- Evita ambientes con olores fuertes
- Reparte las comidas en pequeñas cantidades a lo largo del día



Guía de recomendaciones general

Tu equipo clínico ha proporcionado una serie de recomendaciones para este síntoma

[Obtener guía de recomendaciones completa](#)

En algunos casos, los síntomas podrán ofrecer una lista de **recomendaciones destacadas** que dependerán del síntoma reportado y su respuesta. Si un síntoma tiene recomendaciones destacadas, se indicará en su tarjeta. Para poder visualizar la lista de recomendaciones, deberás pulsar sobre la tarjeta y se desplegará una pantalla con más información respecto al síntoma. Podrás encontrar esta lista en la sección "Recomendaciones destacadas".

Algunos síntomas también podrán proporcionar una **guía de recomendaciones**, con información más detallada dependiendo del síntoma reportado y su respuesta. Si un síntoma tiene una guía de recomendaciones, se indicará en su tarjeta. Para visualizarla, deberás pulsar sobre la tarjeta y se desplegará una pantalla con más información respecto al síntoma. En ella encontrarás la sección "Guía de recomendaciones general". Para visualizar el documento con las recomendaciones deberás pulsar el botón:

[Obtener guía de recomendaciones completa](#)

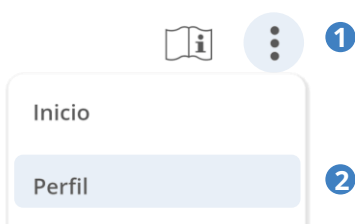


12

Perfil

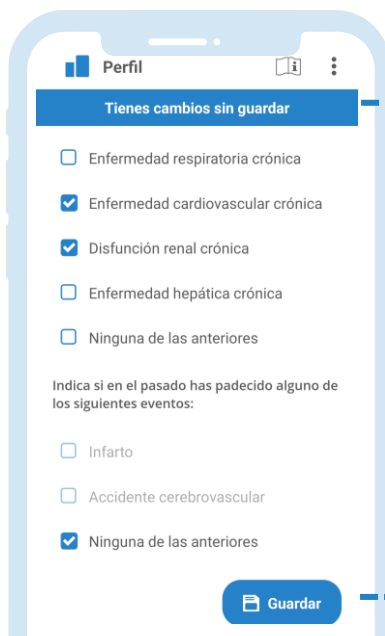
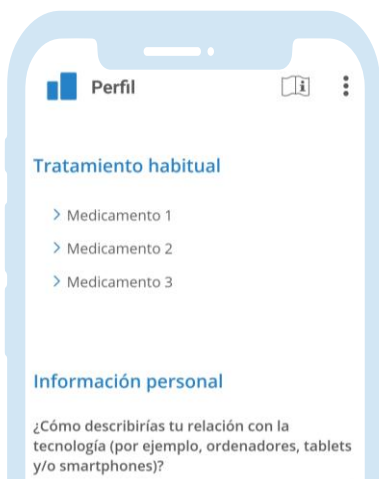
Tras completar el cuestionario inicial durante el registro en **Step Oncology**, cada paciente tiene un **Perfil**. Toda esta información es editable y puedes acceder a ella pulsando el icono del **Perfil** del menú inferior de la aplicación.

Puedes acceder a esta misma pantalla a través del menú desplegable de la parte superior **1**, y seleccionando la opción **Perfil 2**.



En esta pantalla es posible ver el **tratamiento habitual** establecido por el equipo clínico, junto con tus respuestas sobre tu **información general** y tus **hábitos**. Podrás editar tu información simplemente seleccionando la opción que mejor se ajuste a tu situación y pulsando el botón **Guardar** que se encuentra al final de la página.

Únicamente el equipo clínico podrá introducir tratamientos habituales.



→ Cuando se realicen cambios, Aparecerá un mensaje en la parte superior para recordarte que hay cambios sin guardar.

→ Deberás pulsar este botón para guardar los cambios. En cualquier caso, los cambios no serán guardados.



13

Configuración

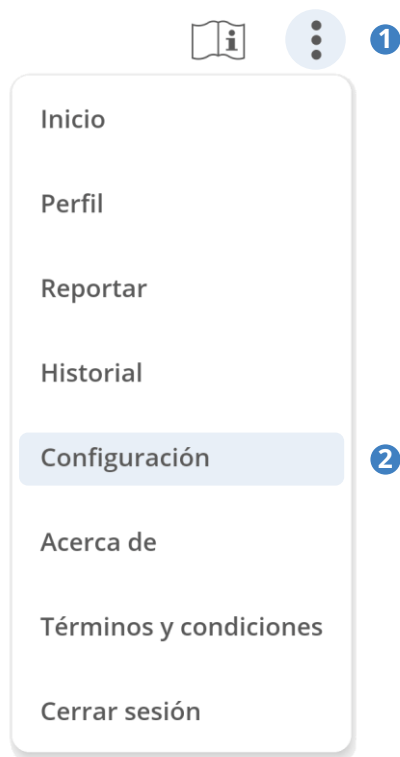
Se puede acceder a la configuración personalizada del paciente de **Step Oncology** mediante el botón de configuración del menú inferior:

La configuración tiene dos opciones:

- Preferencias
- Cuenta



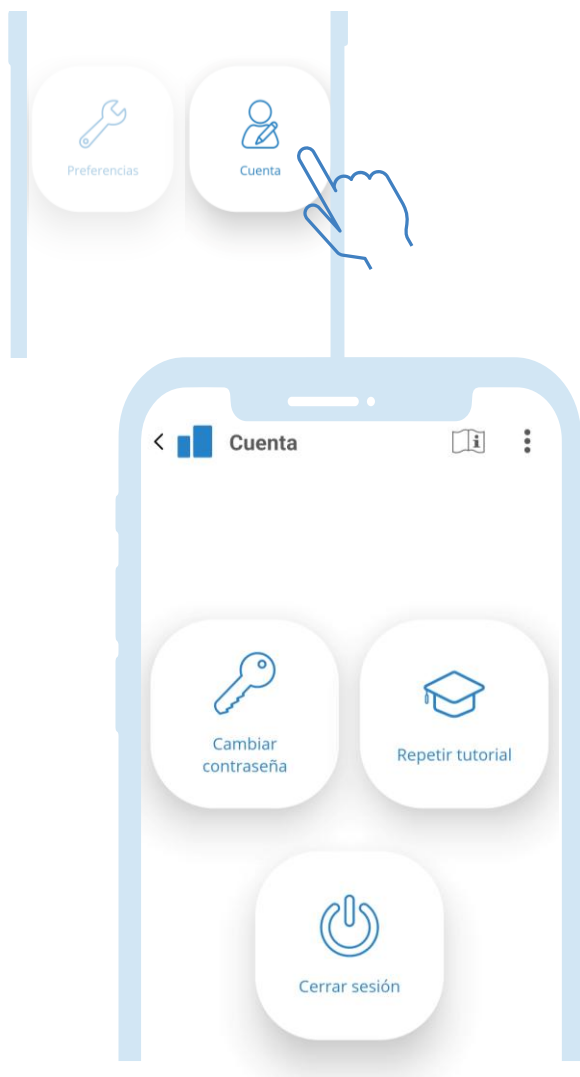
Puedes acceder a esta misma pantalla a través del menú desplegable de la parte superior **1**, y seleccionando la opción **Configuración 2**.





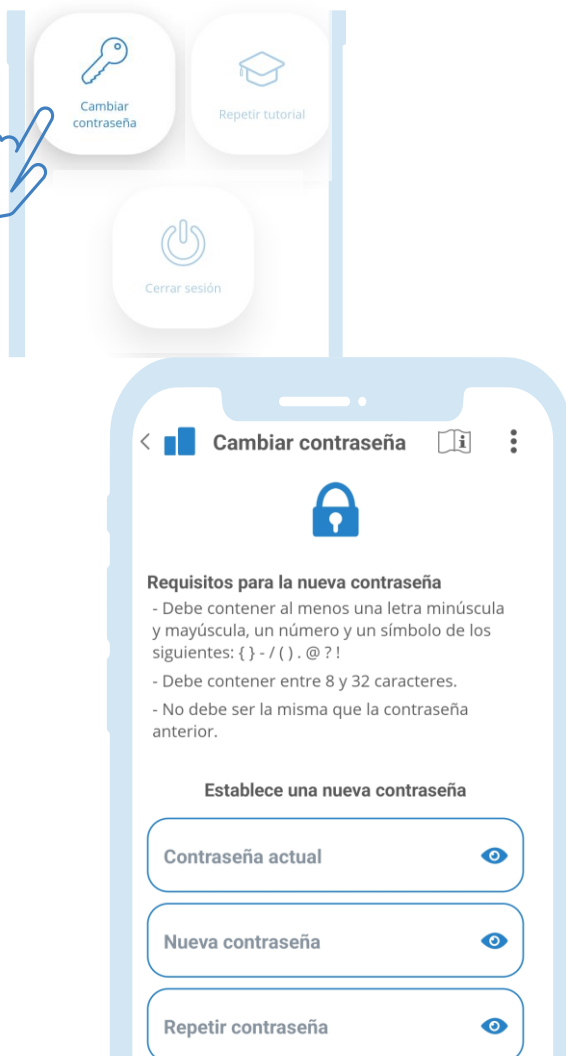
13.1 Cuenta

Dentro del menú configuración, desde la opción **Cuenta** se accede a **Cambiar contraseña**, **Repetir tutorial** o **Cerrar Sesión**.



Cambiar contraseña

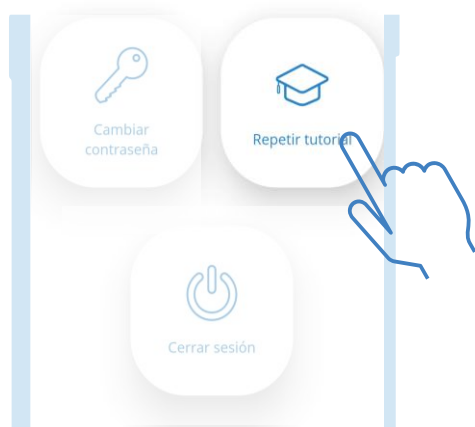
Al seleccionar la opción **Cambiar contraseña** de la pantalla **Cuenta**, se mostrará una nueva pantalla con 3 campos a completar.



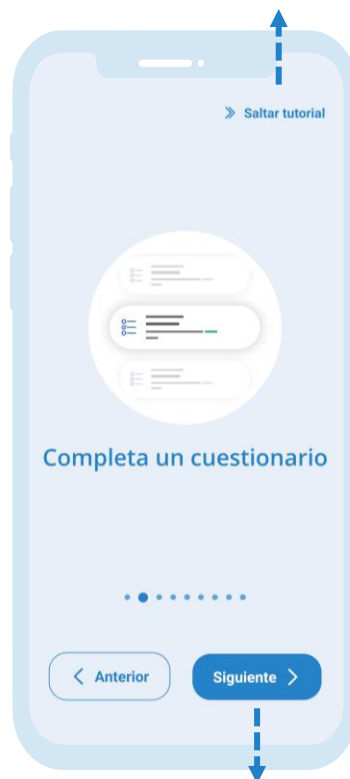


Repetir tutorial

Pulsando la opción **Repetir tutorial** podrás volver a ver brevemente algunas de las acciones que puedes realizar usando **Step Oncology**.



Pulsando este botón cerrarás el tutorial desde cualquier paso.



Pulsando este botón se mostrará el siguiente paso del tutorial.

Podrás cerrar el tutorial en cualquier momento simplemente pulsando la opción

Salto tutorial

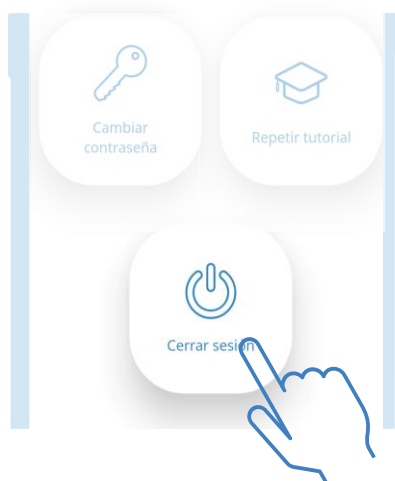
Podrás navegar entre los diferentes pasos del tutorial usando los botones **Atrás** y **Siguiente**

Al llegar al último paso del tutorial, el botón **Siguiente** se convertirá en **Empezar a usar Step**. Una vez pulsado ese botón, se cerrará el tutorial.



Cerrar sesión

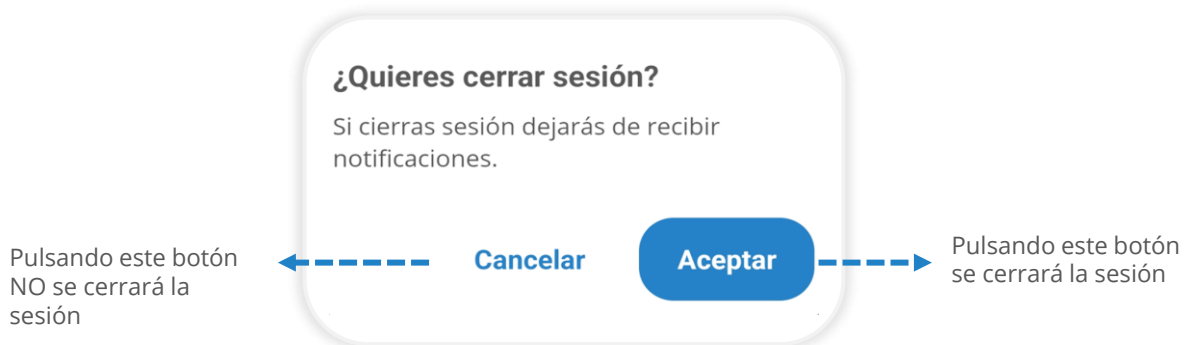
Pulsando esta opción cerrarás la sesión en **Step Oncology**.



Puedes acceder a esta misma pantalla a través del menú desplegable de la parte superior **1**, y seleccionando la opción **Cerrar sesión 2**.



Al pulsar cualquiera de estas opciones, se mostrará un mensaje de confirmación. Únicamente se cerrará la sesión al pulsar **Aceptar**. En ese momento dejarás de recibir notificaciones y deberás volver a iniciar sesión la próxima vez que quieras volver a utilizar **Step Oncology**.





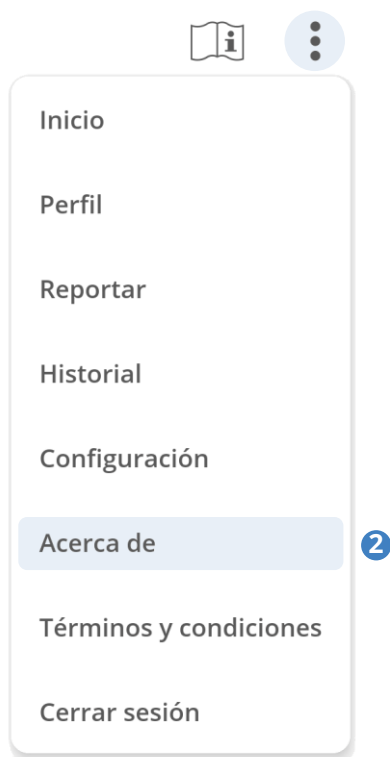
14

Acerca de

Los pacientes pueden acceder en cualquier momento a la sección “Acerca de” de **Step Oncology**. Se accede haciendo clic dentro del menú desplegable de la parte superior derecha **1** en la opción **Acerca de** **2**.

Una vez en la sección **Acerca de**, tendrás acceso a la siguiente información relativa a la versión del producto que está siendo utilizada:

- **Mejoras y nuevas funcionalidades implementadas:** En esta sección encontrarás las principales novedades de la nueva versión del producto.
- **Errores conocidos:** En esta sección encontrarás los errores conocidos que te podrán ocurrir durante el uso de la aplicación. Estos serán solucionados en futuras versiones. Consulta las posibles soluciones alternativas que propone Naru.
- **Errores resueltos:** En esta sección encontrarás los errores resueltos como parte de la versión actual del producto.



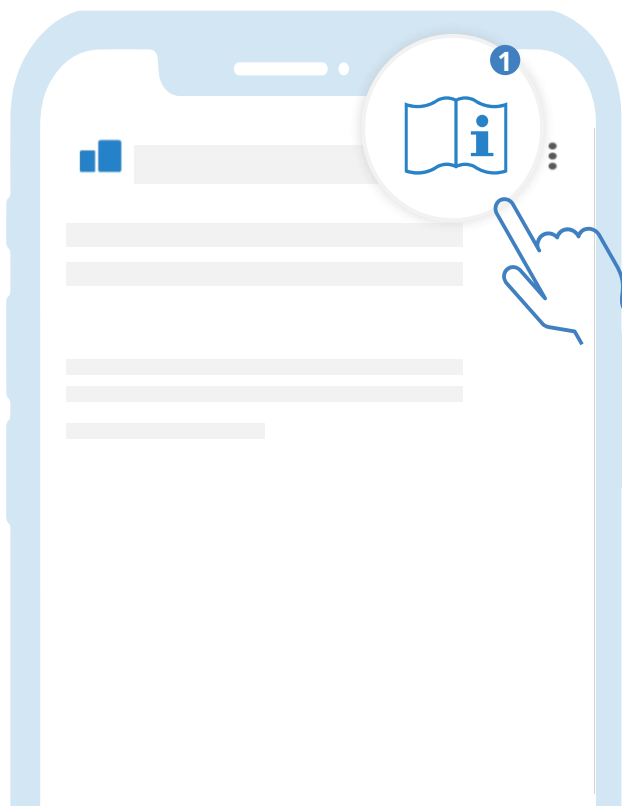


15

Instrucciones de uso

Los pacientes pueden acceder en cualquier momento a las instrucciones de uso de **Step Oncology**.

Se accede pulsando el icono de **Instrucciones de uso** que se encuentra en la esquina superior derecha de todas las pantallas.



Al pulsarlo se mostrará un PDF con este manual. Si deseas recibir el manual impreso, por favor, contacta a tu equipo médico para que soliciten una copia impresa al fabricante. El fabricante proporcionará la copia impresa.



16

Mantenimiento del sistema

El fabricante de **Step Oncology** puede forzar la entrada en modo mantenimiento del sistema para la realización de determinadas tareas.

Ante la entrada del sistema en modo mantenimiento, se mostrará la siguiente pantalla a los usuarios del sistema. El fabricante proporcionará una fecha estimada para la vuelta del sistema a su modo de funcionamiento habitual.



¡ATENCIÓN!

Se debe tener en cuenta que se perderá cualquier acción que estuviera en curso durante la entrada de **Step Oncology** en modo mantenimiento.



Naru © 2026

www.naruhealthcare.com

Disponible en:

